

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ „БНС“ БАНАТСКО НОВО СЕЛО

На основу чл.2, 13, 27, Закона о комуналним делатностима ("Сл.гласник С"бр.88/2011), Статута Град Панчево и Одлуке о производњи и дистрибуцији воде (Сл. Лист Општине Панчево бр.3/1998 на предлог директора предузећа Управни одбор Јавно комуналног предузећа „БНС“ доноси,

ПРАВИЛНИК О ПРОИЗВОДЊИ И ДИСТРИБУЦИЈИ ВОДЕ

І ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим Правилником одређују се услови и начини организовања пословања вршења комуналне делатности производње и дистрибуције воде као и услови кориштења воде и услуга на територији насељеног места Банатско Ново Село и то кроз дефинисање:

1. Услови и начина обављања комуналне делатности;
2. Права и обавезе предузећа;
3. Права и обавезе корисника;
4. Цене и начин наплате комуналних услуга;
5. Услови за ускраћивање испоруке воде;
6. Одјава кориштења воде;
7. Изградња, одржавање и реконструкција објеката за водо снабдевање;
8. Обавезе и овлашћења предузећа у случају поремећаја у испоруци воде;
9. Надзор;
10. Казнене одредбе.

Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овој одлуци имају следеће значење:

1.*дистрибуција воде* је сакупљање, третирање воде и испорука воде корисницима за пиће и друге потребе, водоводном мрежом до мерног инструмента корисника, то је комунална делатност од општег интереса којасе обавља преко водоводне мреже којом газдује и управња надлежно Јавно комунално предузеће на одређеном подручју.

2.*јавни водовод* је систем за снабдевање водом за пиће који има уређено изаштићено извориште, каптажу, резервоар и водоводну мрежу, а чине га објекти, уређаји и опрема, укључујући и прикључке корисника,

3.*унутрашњи водовод* је инсталација, уређаји и објекти иза затварача испредводомера који служе за снабдевање корисника водом из јавног водовода, укључујући и водомерно склониште,

4.*водомерно склониште (шахт)* је простор за смештај водомера са припадајућом арматуром и фазонским комадима и може бити водомерно окно или посебанзаштићен простор у објекту,

5.*корисници комуналних услуга* су јавне установе, физичка и правна лица и приватни

предузетници који су власници, закупци или корисници по другом основу објеката који су прикључени на јавни водовод и канализацију, у складу са законом и овом одлуком,

6. *прикључак на мрежу јавног водовода* је спој на цев јавног водовода, цев до

затварача и затварач испред водомера корисника,

7. *објекат* је једна или више грађевина које чине функционалну целину и који суприкључени на јавни водовод,

8. *засебна целина* је стан, пословни простор, гаража и сл. у којима се троши вода,

9. *главни водомер* је сваки водомер који се налази у водомерном окну или просторији водомера непосредно на завршетку спојног вода прикључка и може бити за једну засебну целину, целу зграду или објекат,

10. *неовлашћено коришћење воде* је коришћење јавног водовода противно одредбама закона и ове одлуке,

Члан 3.

Комуналне делатности пречишћавања/додатног третмана и дистрибуције воде и одржавања јавног водовода обавља Јавно комунално предузеће „БНС“ из Банатског Новог Села, (удаљем тексту: ЈКП „БНС“). које је основано од стране локалне самоуправе за обављање ове делатности.

Члан 4.

Корисници комуналних услуга, у смислу ове одлуке, су јавне установе, правна и физичка лица и предузетници чије су инсталације прикључене на техничке системе за испоруку воде.

Корисници комуналне услуге разврставају се у следеће категорије:

1. домаћинства

2. јавне установе

3. остали корисници (предузећа, предузетници, пољопривредна газдинства и др.)

II УСЛОВИ И НАЧИН ОБАВЉАЊА КОМУНАЛНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Члан 5.

Дистрибуција воде врши се преко система, који представљају техничко-технолошку целину, односно преко јавног водовода.

Члан 6.

Технички систем за испоруку воде представљају следеће постројења и уређаји:

1. изворишта са објектима и опремом;

2. транспортни цевовод;
3. постројења/уређаји за додатни третман воде-хлорисање;
4. уређаји за потискивање воде;
5. водоводна мрежа;
6. прикључци до мерног уређаја корисника;
7. јавне чесме;
8. окна за мерни уређај;
9. уређаји за мерење количине испоручене воде (у даљем тексту: водомери);
10. кућне инсталације;

Постројења и уређаји из става 1 овог члана, тачке од 1 до 7, чине јавни водовод. Постројења и уређаји из става 1 овог члана, тачке од 8 до 10, чине унутрашње инсталације.

О одржавању јавног водовода стара се ЈПП „БНС“ (у даљем тексту: предузеће) а о одржавању унутрашњих инсталација корисник.

III ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ПРЕДУЗЕЋА

Члан 7.

Предузеће обезбеђује трајну и несметану прераду-дораду и дистрибуцију воде и одржава постојећу водоводну мрежу:

1. одржава постројења и уређаје јавног водовода;
3. одржава и контролише исправност водомера и уређаја за мерење количине потрошене воде, а на терет корисника;
4. врши прикључење кућних инсталација на јавни водовод ако су испуњени услови предвиђени правилником о техничким условима за прикључење на водовод.
5. обезбеђује испоруку воде за заједничке потребе (у договору са ватрогасном службом за гашење пожара снабдевање водом за пиће путем јавни чесми);
6. обезбеђује испоруку воде за друге потребе (технолошка вода) уколико зато постоје техничке могућности;
7. планира и усклађује своје планове са планским документима Града Панчева и МЗ Банатско Ново Село
8. предузима мера које доносе надлежни органи за комуналне делатности;

9. обавештава кориснике услуга и органе задужене за комуналне послове при локалној самоуправи о прекиду у пружању услуга који је последица реконструкције водовода или других радова, нај касније 24 сата пре наступања прекида;

10. обезбеђује привремено снабдевање корисника водом за пиће из цистерниако прекид у снабдевању траје дуже од 12 сати;

11. решава о приговору корисника услуга у року од 8 дана од дана његовог подношења;

12. даје сагласност за извођење радова када се истиизводе у непосредној близини, изнад или испод комуналних објеката

(цевоводи, друга постројења и уређаји), а који су предузећу поверени на управљање;

13. даје сагласност инвеститору о могућностима за прикључење на водоводну мрежу пре почетка израде техничке документације за прикључење објекта.

Предузеће има право:

1) на привремено искључење корисника услуга у случајевима прописанимзаконом и овом одлуком;

2) на накнаду за пружене комуналне услуге;

3) да одреди примену паушала у потрошњи воде стамбеног и пословног простора, ако корисник нема техничке услове за посебан водомер.

IV ПРАВА И ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА

Члан 8.

Корисник комуналне услуге, односно потрошач воде (правна и физичка лица и предузетници) дужан је да:

1. одржава кућне инсталације водовода, шахт за водомери септичке јаме;

4. се придржава техничких услова из Правилника;

5. предузећу плаћа накнаду за извршену услугу;

6. омогући читање водомера;

7. писменим путем, најкасније у року од 3 дана од дана настале промене,пријави предузећу све промене од значаја за пружање, утврђивање обимаи наплату извршених услуга;

8. када у оквиру стамбеног простора користи пословни простор, затражи уградњу посебног водомера ако за то постоје технички услови;

9. омогући искључење са водоводне мреже.

Члан 9.

Кориснику није дозвољено да:

1. самовољно поправља или окреће водомер, уклања пломбу и да преузима било какве друге интервенције у којим ангажује друго лице, осим предузећа надлежног за одржавање водовода;
2. да се самовољно прикључи на технички систем;
3. користи јавне водоводне инсталације за уземљење електричних инсталација и уређаја;
4. употреби затварач испред водомера, осим у случају пожара или хаварије, с тим да о томе одмах обавести предузеће;
5. да користи довод воде са хидранта сем у случајевима избијања пожара или варедних ситуација.
6. омогући другом правном или физичком лицу прикључење на унутрашњи водовод преко постојећег бројила,
7. се самовољно прикључи после искључења са водоводног система.

У случајевима не придржавања обавеза или злоупотребе предузеће обавештава надлежну управу за инспекцијске послове Града Панчева надлежна за надзор и изрицање казних мера.

Члан 10.

Корисник има право да:

1. тражи контролу водомера под условима предвиђеним Правилником о техничким условима за прикључење на водовод;
2. присуствује читавању водомера;
3. улаже писмени приговор на висину рачуна за испоручену воду, у року од 7 дана од дана испостављања рачуна;
4. писмено, у року од 15 дана пре престанка коришћења комуналне услуге, исте откаже, уколико постоје технички услови за искључење иако се тим искључењем не доводи до поремећаја у пружању комуналних услуга других корисника.

V ЦЕНА И НАЧИН НАПЛАТЕ КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

Члан 11.

За испоручену воду и услуге корисник плаћа накнаду која се утврђује на основу елемената и по поступку предвиђеним законом и другим прописима и ценовником који усваја одговарајући орган локалне самоуправе.

Члан 12.

Количина испоручене воде односно месечна потрошња воде, поред елемената одређених законом, утврђује се на основу следећих норматива:

- а) за категорију домаћинства - месечна потрошња воде на бази паушала од 10м³ на који се врши допунски обрачун по црвеној тарифи у случају прекорачења потрошње а по важећем ценовнику;

б) за све остале кориснике - месечна потрошња воде утврђује се на основу очитаног стања бројила а по важећем ценовнику за ту врсту корисника;

в) у случају када водомер није исправан обрачун се врши на основу просечне потрошње у претходних шест месеци.

г) у зградама и објектима у којима постоји већи број станара односно већи број прикључака а постоји заједнички мерни инструмент потрошња се одређује по пропорцији која узима у обзир број чланова домаћинства.

д) корисници *туђе неге и помоћи* имају право на попуст од 50% на износ рачуна за утрошену воду.

ђ) корисници *социјалне помоћи* имају право на попуст од 50% у случају да не постоји издвајање средстава од стране локалне самоуправе за те намене

е) сви корисници плаћају месечну накнаду за одржавање водоводног прикључка

Корисници из тачке **д** и **ђ** за остваривање тог права подносе молбу на писарници предузећа уз прилагање одговарајућих доказа.

Члан 13.

Обим пружене комуналне услуге утврђује предузеће очитавањем водомера, или проценом на основу мерила и критеријума утврђених овом правилником.

Члан 14.

Обим пружене комуналне услуге очитавањем водомера, утврђује се на основу разлике стања на бројилу између два очитавања.

Приликом очитавања, очитавају се само целе јединице мере за које је утврђена цена за пружање комуналне услуге тј. м³(метара кубних).

Члан 15.

Корисник је дужан да омогући очитавање водомера, односно уређаја за мерење количине испуштене воде. Уколико се очитавање водомера не може извршити због запречености стварима, материјалом, водом или из других разлога, овлашћени радник ЈКП „БНС“ ће кориснику оставити писано обавештење са назнаком да отклони разлоге неочитавања у датом року и о томе обавести ЈКП „БНС“.

Предузеће утврђује распоред очитавања и о томе обавештава корисника. У случају потребе очитавања ван утврђеног распореда, предузеће је обавезно да о томе обавести корисника.

Члан 16.

Утврђивање количине испоручене воде проценом врши се у следећим случајевима:

1. када је објект привремено остао без водомера или када је водомер неисправан,
2. када корисник два пута узастопно онемогући очитавање водомера,
3. у зимском периоду, када временске прилике онемогућавају читање,

4. када се корисник прикључи на јавни водовод без одговарајуће документације.

У случајевима из става 1. тачка 1-3 овог члана, процена се врши на основу просечно испоручене количине воде кориснику у претходних шест месеци или краће у случајевима када до застоја дође услед краћег периода трајања прикључка или промене на њему.

У случајевима из става 1. тачка 4. овог члана, процена се врши на основу максималне пропусности прикључка корисника, за укупан период прикључења без одговарајуће документације.

Члан 17.

1. Забрањено је користити воду преко противпожарног хидранта јавног водовода без сагласности ЈКП „БНС“.

2. Изузетно од става 1. овог члана, за хитне интервенције, ватрогасној служби је дозвољено коришћење воде преко јавног хидраната без предходне сагласности ЈКП „БНС“.

3. Ватрогасна служба је дужна да о коришћењу воде са јавног хидранта захитне интервенције обавести ЈКП „БНС“ у року од 24 часа од завршетка интервенције.

4. Испоручена вода употребљена за гашење пожара се не наплаћује.

5. О одржавању хидраната јавног водовода стара се ЈКП „БНС“ а о хидрантима у зградама и привредним објектима власници.

6. Трошкови интервенције у случајевима квара на доводној мрежи и на самом хидранту у власништву приватних лица или јавних установа падају на терет тих корисника.

6. Места на којима се налазе јавни хидранти морају бити видно обележена а хидранти у привредним објектима запечаћени жигом ЈКП-а.

Члан 18.

Ако предузеће, решавајући по приговору или контроли, утврди да је обрачун неисправан, дужно је да исправи обрачун за разлику испоручене и обрачунате количине воде која се утврђује проценом у складу са чланом 16. ове одлуке.

Исправка обрачуна из става 1. овог члана извршиће се за период на којисе обрачун односи.

Ватрогасне јединице, односно друштва имају право да за потребе гашења пожара користе воду из свих хидраната.

VI УСЛОВИ ЗА УСКРАЋИВАЊЕ ИСПОРУКЕ ВОДЕ

Члан 19.

Предузеће ће привремено ускратити пружање комуналних услуга испоруке воде и одвођење вода корисницима у следећим сличајевима:

1. када корисник или друго неовлашћено лице предузима било какве радњена прикључку,

2. када се на водоводном прикључку појави електрични напон,

3. када су кућне инсталације у таквом стању да њихово даље функционисање представља опасност по живот и здравље људи, односно може проузроковати штету на материјалним добрима или угрозити пружање комуналних услуга другим корисницима,

4. када корисник прикључи локални водовод, односно сопствени систем за водоснабдевање на јавни водовод,

5. када се корисник не придржава мера штедње прописаних у складу са чланом 30 и 31. ове одлуке.

У случајевима из става 1. овог члана, предузеће је обавезно да у складу са техничким условима, без одлагања искључи корисника из система јавног водовода или јавне канализације и да се о разлозима искључења, у року од 24 сата, обавести управу надлежну за инспекцијске послове.

Члан 20.

Предузеће може привремено да ускрати пружање комуналних услуга испоруке воде кориснику ако:

1. настане већи квар или сметња на кућној инсталацији корисника,

2. корисник не омогући читавање водомера или уређаја за мерење количине испуштене воде у два узастопна читавања,

3. корисник најмање три месеца узастопно не плати трошкове по обрачунама извршене услуге.

У случајевима из става 1 и 2 овог члана, предузеће пре искључења упозорава корисника да ће га искључити из система водовода или јавне канализације уколико у остављеном року не поступи по упозорењу.

Члан 21.

После отклањања узрока због којег је дошло до привременог ускраћивања пружања комуналне услуге, односно искључења корисника из система јавног водовода у складу са члановима 19. и 20. ове одлуке, предузеће је дужно да одмах, најкасније у року од 24 сата, настави пружање комуналне услуге, односно прикључи корисника на систем јавног водовода.

Трошкови искључења и поновног прикључења у случајевима из чланова 19. и 20. ове одлуке падају на терет корисника.

VII ОДЈАВА КОРИШЋЕЊА ВОДЕ

Члан 22.

Кориштење воде може да се одјави трајно или привремено.

Кориштење воде може да се одјави трајно само за објекте који су предвиђени за рушење или из којих су станари и други корисници трајно иселени.

Кориштење воде може да се одјави привремено када је објект или друга непокретност привремено престала да се користи.

Кориштење воде одјављује корисник достављањем писмене одјаве ЈКП „БНС“. Комунално предузеће по добијању писмене одјаве у року од три дана у присуству корисника прикључка изврши читавање и евидентирање стања бројила, за шта се издаје одговарајући рачун.

Код тракне одјаве врши се прекид довода воде са водоводне мреже.

Евентуалне трошкове одјаве као и трошкове поновног пријављивања кориштења на постојећој локацији сноси корисник односно подносилац захтева.

Члан 23.

Корисник воде може да изврши привремену одјаву кориштења воде на максимални рок од 24 месеца уз демонтажу водомера из писани споразум у коме се дефинише рок одјаве.

Протоком рока неврши се обнова испоруке од старне ЈКП-а већ је корисник дужан да достави писмени захтев за обнову испорике воде.

У поменутом периоду корисник услуге нема никакве обавезе према ЈКП „БНС“ сем трошка одржавања водомера за шта предузеће има обавезу замене прикључка протоком рока гаранције дате на исправност мерног инструмента.

У случају допунских трошкова насталих по захтеву корисника исте сноси корисник.

Уколико у року од 60 дана од дана истека привремене одјаве по писаном споразуму корисник не поднесе захтев за обнову испоруке воде поднети захтев ће се третирати као захтев за постављање новог водоводног прикључка.

VIII ИЗГРАДЊА, ОДРЖАВАЊЕ И РЕКОНСТРУКЦИЈА ОБЈЕКТА ЗА ВОДОСНАБДЕВАЊЕ

Члан 24.

Објектима и уређајима водовода сматрају се бунари са постројењима, постројења са уређајима за додатни третман воде, црпне станице са уређајима, водоводна мрежа (главни вод и разводна мрежа) са прикључцима и водомери корисника – потрошачи.

Под унутрашњим водоводним инсталацијама подразумева се део водоводне мреже од регулационе линије-границе грађевинске или друге парцеле према урбанистичком плану насеља до објекта и у самом објекту за чије потребе се изграђује прикључак.

О одржавању унутрашњих водоводних инсталација стара се власник зграде било да је то физичко лице или правно лице а у објектима колективног становања скупштина станара која управља објектом у име и за рачун станара власника станова.

Члан 25.

Изградња и реконструкција водоводне мреже врши се у складу са потребама појединих делова насеља на којима се налазе објекти за водоснабдевање, уз услове и по поступку прописаном законом и правилником предузећа.

Члан 26.

Предузеће је одговорно за правилну примену свих прописа и техничких мера којима се обезбеђује прописан квалитет воде.

Вода из водовода мора одговарати стандардима и прописима за пијаћу воду.

Члан 27.

Стамбене зграде и други објекти, односно њихове унутрашње инсталације морају бити повезане искључиво преко прописног водоводног прикључка на водоводну мрежу, у улици којој се налазе или са којом се граничи.

Члан 28.

Водоводни прикључак може бити трајни или привремени.

Трајни водоводни прикључак мора имати сваки објекат изграђен санаменом за трајну употребу.

ЈКП „БНС“ евидентира водоводни прикључак као трајни на основу издате употребне дозволе.

Привремени водоводни прикључак даје се за грађевинске парцеле на којима нису изграђени објекти или су изграђени привремени односно помоћни објекти и сл. као и ради изградње односно реконструкције објекта, изградње и уређења нових зелених површина за организовање и одржавање спортских, културних, забавних, рекреативних и других сличних манифестација и потреба.

Привремени прикључак може се одобрити и у другим случајевима ради привременог снабдевања водом, као и у случајевима утврђеним законом и другим прописима.

Члан 29.

ЈКП „БНС“ врши поправке, одржавање и планске ремонте, у случају квара и оштећења на објектима водоснабдевања.

Радове на изградњи, реконструкцији и поправци прикључака на водоводну мрежу до водомера и на водомеру, изводи ЈКП „БНС“ узнаплату услуга од корисника услуга-потрошача воде, а према утврђеном ценовнику односно предрачуну радова.

О одржавању функционалности и оправци дворишних, и унутрашњих зградних инсталација стара се корисник.

Код кварова на водоводној мрежи и прикључцима, предузеће може вршити раскопавање коловоза и других јавних површина, без претходно прибављеног одобрења за раскопавање, али уз обавештење Скупштине МЗ и службе за инспекцијске послове о почетку и завршетку раскопавања, уз обавезу да раскопану површину доведе у првобитно стање.

У случајевима да су на мрежи подземних инсталација водовода неовлаштено без сагласности ЈЛП „БНС“ и одговарајућих надлежних служби извршени грађевински радови исти се морају уклонити о трошку лица које је исте обавило.

IX ОБАВЕЗЕ И ОВЛАШЋЕЊА ПРЕДУЗЕЋА И ОРГАНА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

У СЛУЧАЈУ ПОРЕМЕЋАЈА У ИСПОРУЦИ ВОДЕ

Члан 30.

Ради спречавања поремећаја у водоснабдевању и заштите јавног водовода, а у циљу обезбеђивања континуитета у испоруци воде, одговарајуће тело локалне самоуправе - Градско

веће, ценећи хидролошку ситуацију, капацитет водоснабдевања, стање водоводних објеката, категорију корисника и њихово учешће у потрошњи воде и друге критеријуме који утичу на водоснабдевање, може донети наредбу о рационалној потрошњи воде.

Наредбом о рационалној потрошњи воде Градско веће може предузетиследеће мере:

- да одреди мању потрошњу воде од норматива утврђеног овом одлуком, по категоријама корисника;
- да наложи прекид у испоруци воде корисницима који воду ненаменски користе или је користе у технолошке сврхе;
- да утврди временски интервал у току једног дана, када се неће вршити испорука воде одређеним категоријама корисника;

и друге неопходне мере, које су предвиђене законом и Одлукама донешеним од стране локалне самоуправе.

О извршењу мера наложених наредбом стараће се Савет МЗ Бантско Ново Село и ЈКП „БНС“.

Члан 31.

У случају поремећаја или прекида у испоруци воде, услед више силе или других разлога који се нису могли спречити или предвидети, предузеће је дужно да без одлагања предузме оперативне мере прописане законом и одлукама Града Панчево.

Уколико предузеће и поред предузетих мера није у могућности да испоручи воду, Градско веће утврђује ред првенства у снабдевању корисника водом.

Првенство у снабдевању водом имају дом здравља, дечије установе, пекаре, млекаре, школа.

Члан 32.

У случају штрајка предузеће и запослени су дужни да се придржава Одлуке о минимуму процеса рада. Којим се обезбеђује несметано снабдевање водом, отклањање изненадних хаварија и обезбеђује контрола исправности воде.

X НАДЗОР

Члан 33.

Послове инспекцијског надзора на примени и спровођењу овог правилника обавља комунална инспекција Града Панчево.

Ако приликом вршења надзора комунална инспекција утврди да се предузеће, грађани или друга правна лица не придржавају овог правилника или закона који дефинише ову област констатоваће нађене неправилности и недостатке и наложити њихово отклањање.

У случају непридржавања изречених мера иста може изрећи одговарајући новчану казнену меру.

XI КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 34.

За не спровођењу овог правилника примењиваће се тренутно важеће казнене мере према предузећу, грађанима и другим правним лицима, дефинисане Одлуком о производњи и дистрибуцији воде усвојене од стране Скупштине града Панчево и објављене у Службеном листу града Панчево.

Директор

Ерак Недељко

Председник Управног одбора

Барош Божидар